



# IL CLOUD BACKUP DI SUCCESSO

## 1BACKUP

Versione 3.0 - Ottobre 2023

Il backup rappresenta una misura di sicurezza fondamentale per ogni azienda. Dati e informazioni sono un bene prezioso nella società contemporanea e costituiscono il cuore di ciascuna attività commerciale.

Per questo devono essere protetti attraverso localizzazioni e supporti diversi, da virus, attività di hacker, guasti, errori dei dipendenti e manomissioni volontarie.

Nei paragrafi seguenti vediamo insieme cos'è il backup, perché è importante averne uno in cloud, oltre a quello in locale, e approfondiamo tutte le caratteristiche e i vantaggi di 1Backup, la soluzione enterprise di backup in cloud proposta da CoreTech.

## Sommario

Parliamo di backup .....	3
Cloud backup: cos'è? .....	3
Partiamo dalla prima e fondamentale domanda sul <b>cloud backup</b> : cos'è? .....	3
Perché fare backup in cloud? .....	4
Il cloud backup in Italia .....	6
1Backup: il software di backup professionale in cloud .....	6
1Backup: caratteristiche del software di backup professionale centralizzato in cloud .....	8
Ulteriori caratteristiche del software di backup centralizzato 1Backup.....	11
Tipologie di storage possibili con 1Backup.....	12
Datacenter in Italia Tier 4: la massima sicurezza per i dati aziendali .....	13
Compatibilità con i sistemi operativi: backup remoto da Linux, Mac, Windows 10 .....	13
Le linee lente sono un problema per il backup in cloud? .....	14
Il primo Backup .....	14
Agenti 1Backup server - compatibili anche con ambienti desktop .....	15
1Backup a quota 7 Milioni di Job gestiti .....	15

## Parliamo di backup

La parola “backup” in inglese significa “scorta, riserva, supporto”, ed è diventata strategica per le aziende di tutto il mondo. Nell’epoca del digitale, in cui l’informazione è il bene più prezioso, è importante avere un sistema che permetta di mantenerla al sicuro e sempre disponibile.

Ma l’informazione è un bene del tutto particolare. Non è esteso, non occupa spazio, come lo si intende comunemente. È volatile. Difficile dire se occupi o meno del tempo. Può essere riprodotto, ripetuto, moltiplicato.

Eppure la quantità di informazioni viene misurata e gestita. Allo stesso tempo, le informazioni che sono alla base dell’attività di un’azienda possono essere attaccate e perdute a causa di **virus**, azioni mirate di **hacker**, **guasti**, errori o manipolazioni volute da dipendenti.

E qui entrano in gioco i sistemi di backup, che attualmente si sono trasformati per acquisire una consistenza sempre più affine a quella dell’informazione, evanescente e fondamentale, e sono diventati backup in cloud, dalla lingua di Albione, “nuvola, nube”. Insomma, agli albori del XXI secolo le scorte si fanno nei nubi leggiadri.

Ma vediamo insieme come funziona il cloud backup, cos’è e perché è fondamentale per la sicurezza di un’attività commerciale.



## Cloud backup: cos’è?

Partiamo dalla prima e fondamentale domanda sul **cloud backup**: cos’è?

La premessa fondamentale alla base del cloud backup è che una scorta, una riserva, un supporto, devono essere sicuri, solidi, un valido aiuto nei momenti di difficoltà. Dunque, il backup deve differenziarsi rispetto alla risorsa originaria in qualche modo. Per questo diventa utile e caldamente consigliabile il cloud backup, un sistema che offre una sede separata e differente rispetto a quella originaria dei dati da salvaguardare.

Per rispondere all’interrogativo sul cloud backup, per capire cos’è e quali sono le sue logiche, occorre sommare alla nozione di backup quella di cloud computing. L’espressione “**cloud computing**” può essere tradotta in italiano con “nuvola informatica” e dà un’immagine efficace delle modalità del suo funzionamento.

Infatti, il cloud computing è un **modello di somministrazione di risorse**. I servizi sono resi disponibili da un fornitore a un cliente secondo il paradigma dell’on demand e attraverso lo strumento della rete, internet. Grazie al cloud computing il cliente può avvalersi di servizi di archiviazione, trasmissione ed elaborazione di dati.



Il cloud rende possibile anche il **backup dei dati strategici di un'azienda**, di tutte le informazioni indispensabili perché siano svolte correttamente le attività alla base del suo core business.

## Cloud backup vs backup locale

Sul ring del match **cloud backup vs backup locale**, il primo parte in vantaggio. Infatti, le statistiche sono sfavorevoli ai dischi rigidi del backup locale.

Secondo indagini svolte dai professionisti di Google il 6% degli hard disk si danneggia entro 12 mesi dall'acquisto e spesso la rottura avviene nei primi trenta giorni di vita del prodotto.

La beffa supera di gran lunga il danno perché i dispositivi traditori non presentano sintomi prodromici della loro imminente dipartita. Semplicemente smettono di funzionare, e i dati che vi erano custoditi si involano per sempre. *Adieu. Adiós. Farewell. Lebe wohl. Addio.*

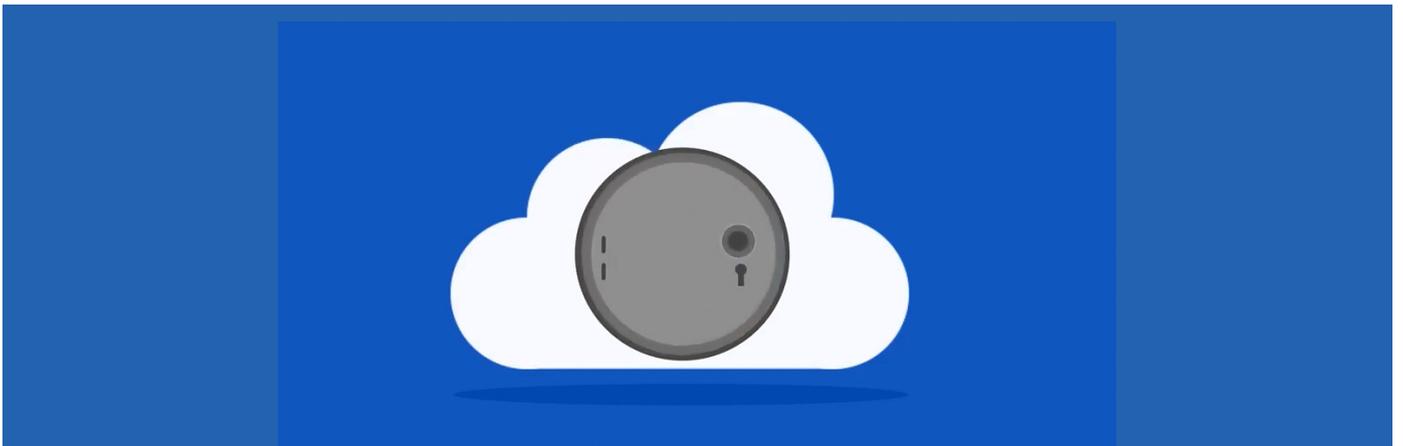
## Perché fare backup in cloud?

Abbiamo visto che i supporti del backup locale non danno la certezza di conservare i dati a tempo indeterminato. Sono soggetti a rotture, anche nella prima fase del ciclo di vita del prodotto.

D'altra parte le minacce che mettono a rischio i dati strategici di un'azienda sono molteplici: virus, attività di hacking, guasti, errori o manomissioni del personale. Per questo motivo un sistema di backup è una risorsa indispensabile per ogni attività commerciale e il backup in cloud rappresenta la soluzione più avanzata nel settore, quella che dà maggiori garanzie di sicurezza.

Dunque, come rispondere alla domanda **“perché fare backup in cloud?”**

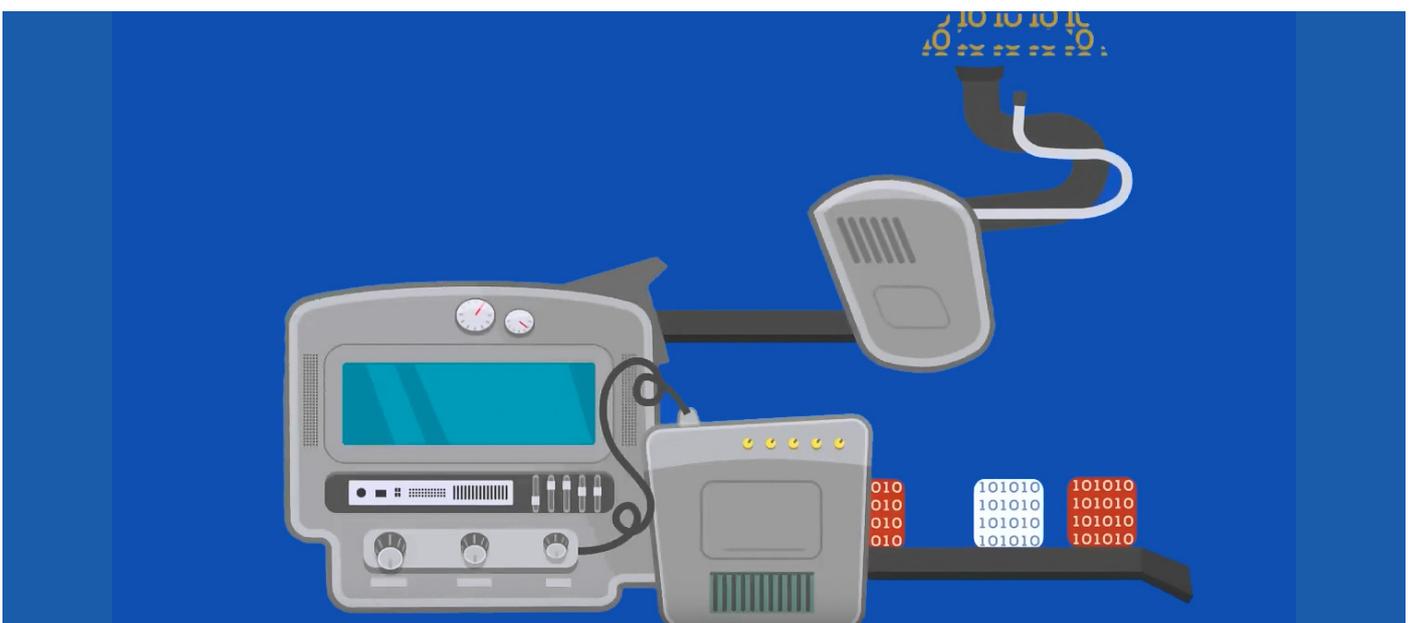
Grazie al cloud backup è possibile mantenere in sicurezza i dati della propria azienda e renderli accessibili da qualunque dispositivo, ovunque ci si trovi e in ogni momento della giornata, con un'unica condizione necessaria da rispettare: occorre conoscere l'ID utente e la password.



## Sicurezza dei dati informatici nel cloud

Se i dati di un'azienda possono essere perduti per il verificarsi di diversi tipi di eventi avversi, occorre domandarsi quale sia il **livello di sicurezza dei dati informatici nel cloud**.

Il cloud permette un livello di sicurezza dei dati informatici maggiore rispetto alle soluzioni convenzionali. Infatti, è possibile contare su un'infrastruttura in cluster, cioè ridondata, su un eventuale pannello di gestione centralizzato, sulla possibilità di effettuare un backup del backup.



## Il cloud backup in Italia

*Com'è la situazione del cloud backup in Italia?*

La domanda “**perché fare backup in cloud**” da qualche anno ha iniziato a echeggiare anche qui, tra i confini dello stivale del Mediterraneo.

Quando tante voci isolate si sommano e prendono il vento, si apre il sipario del cambiamento. È così che il cloud backup in Italia è diventato un **trend in crescita**.

Gli imprenditori italiani hanno iniziato a essere consapevoli dei vantaggi di una **soluzione di backup professionale in cloud**. Questa tendenza va di pari passo con il miglioramento delle infrastrutture che sempre più rendono disponibili reti internet veloci. La copertura della fibra ottica nel nostro paese è arrivata a circa l'80% del territorio, secondo i dati forniti da Telecom Italia (oggi TIM).

La fibra ottica viene installata sulla base di due tecnologie che permettono velocità di navigazione diverse: la FTTC (Fiber to the cabinet) e la FTTH (Fiber to the household). La prima serve 19,4 milioni di case situate in 3600 città con la possibilità di andare in internet fino a 200Mbit/s.

La seconda invece interessa 2,7 milioni di edifici in 30 città di dimensioni considerevoli e permette di navigare a una velocità di 1Gbit/s.

Parallelamente alla copertura che passa dal “filo”, si è sviluppata la copertura delle reti mobile che si avvalgono di tecnologia LTE, cioè Long Term Evolution.

Secondo i dati di TIM, questo tipo di copertura raggiunge il 98% delle località sul territorio nazionale.

## 1Backup: il software di backup professionale in cloud

Una soluzione per mantenere i dati strategici di un'azienda in sicurezza è rappresentata da **1Backup**, un **software di backup professionale in cloud** che garantisce tranquillità in ogni situazione.

Il cuore dell'attività dell'azienda viene preservato dai danni di eventuali attacchi di hacker, virus o di procedure scorrette attuate da dipendenti, o di possibili inconvenienti tecnici.

1Backup è un software che viene installato su macchine client di cui è necessario fare il backup. Può essere utilizzato con **dispositivi desktop, NAS (Sinology e Qnap)**, e con **macchine server**.

Insieme con l'archiviazione dei dati strategici dell'azienda in cloud, è disponibile in parallelo il backup in locale, che non viene conteggiato nella cubatura complessiva e di conseguenza è gratuito, compreso nel prezzo della risorsa.



Il software di backup professionale in cloud 1Backup si configura in particolare come soluzione perfetta per la necessità di custodire e rendere sempre accessibili i dati del server aziendale.

Ma quali informazioni devono essere preservate con estrema attenzione per assicurare la continuità delle operazioni aziendali in ogni evenienza?

Sono tutti i dati contenuti nel gestionale di un'azienda a rappresentare il nocciolo di tutti i processi, a essere in prima battuta inseriti nei server locali della società e a richiedere un investimento economico e strategico per essere mantenuti al sicuro.



Dunque, 1Backup è una soluzione ideale per effettuare il **backup in cloud e in locale dei server dell'azienda.**

## 1Backup: caratteristiche del software di backup professionale centralizzato in cloud

Ma quali sono le **caratteristiche del software di backup professionale in cloud 1Backup**?

1Backup rappresenta una soluzione specifica pensata per le aziende, con caratteristiche particolari che differenziano il prodotto rispetto a strumenti analoghi. Assicura la disponibilità dei dati in qualsiasi momento, da qualsiasi dispositivo e in ogni circostanza. Infatti, tutte le informazioni sensibili, che hanno valore decisivo per l'operatività dell'azienda, vengono conservate e mantenute integre anche nell'eventualità di attacchi di virus o hacker, nel caso di guasti o di manomissioni o di errori dei dipendenti. Ma nello specifico, in quali aspetti si differenzia 1Backup rispetto ad altre soluzioni?

### Gestione centralizzata su 1Stack

Cosa significa che 1Backup presenta una gestione centralizzata su 1Stack? E quali sono i vantaggi che ne derivano?

1Backup è un **software di backup centralizzato** grazie alla **piattaforma 1Stack**. Questa caratteristica permette una gestione più funzionale ed efficace di diversi backup provenienti da aziende differenti. Infatti, la piattaforma 1Stack permette di mostrare al rivenditore che gestisce i backup un'unica schermata sintetica che racchiude tutti gli esiti delle diverse operazioni.

Così con il software di backup centralizzato 1Backup il rivenditore si troverà un **pannello unico** in cui diversi indicatori verdi, gialli e rossi danno informazioni sullo stato dei backup delle diverse aziende clienti. Gli indicatori verdi segnalano che i backup sono andati a buon fine.

Agent	Backup Set	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
Agent1	Kerio_config	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Agent2	Kerio_store	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Agent3	Backup-posta-DC1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Agent4	Backup-posta-DC2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Agent5	BCK-Dominio	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
Agent6	a																														

Al contrario, gli indicatori gialli e rossi avvertono che si è verificato un inconveniente. Il rivenditore di conseguenza dovrà controllare solo i backup delle aziende cui corrispondono indicatori gialli e rossi.

Questa ottimizzazione del lavoro si traduce in un notevole **risparmio di tempo e risorse**. Il rivenditore non deve collegarsi al server di ciascuna azienda cliente per effettuare i controlli, ma può avere una panoramica simultanea delle diverse situazioni grazie alla gestione centralizzata sulla piattaforma 1Stack.

## Con 1Backup i dati conservati rimangono in Italia

1Backup è un software di backup centralizzato in cloud tutto italiano. Infatti, i dati che vengono trattati per il backup in cloud restano in Italia. Il **Data Center Stack** cui si appoggia 1Backup si trova in una città del territorio nazionale, Siziano, in provincia di Pavia interconnesso anche con l'altro Data Center Data4.

Questo aspetto è rilevante sul piano normativo. La custodia dei dati in Italia garantisce che per il loro trattamento valgano tutte le norme stabilite dall'Unione Europea.



## Il supporto tecnico

1Backup si differenzia da soluzioni analoghe anche per quanto riguarda il **supporto tecnico**. Infatti, i grandi marchi che offrono servizi di backup, come Aruba e Amazon, devono fare i conti con una mole di richieste elevata e un'infrastruttura interna rigida, per le proporzioni aziendali considerevoli. Per questo la gestione delle richieste può essere rallentata.

Al contrario, il software di backup professionale centralizzato 1Backup garantisce un supporto tecnico sulle ventiquattr'ore della giornata, con interventi rapidi e risolutivi, e personale specializzato che si rapporta come unico interlocutore cui fare riferimento.



## Offerta MSP (Managed Service Provider) e CSP (Cloud Solution Provider)

1Backup è un software di backup centralizzato che si associa a un'offerta MSP, cioè "managed service provider" e CSP cioè "cloud solution provider". Cosa significa nel dettaglio?

Un'offerta managed service provider fa riferimento a un **servizio che viene gestito da un fornitore esterno** all'azienda cliente. Nel caso del software di backup professionale centralizzato 1Backup questa modalità significa che il rivenditore diviene il gestore dei backup delle aziende clienti, prende in carico tutte le attività alla base di una corretta archiviazione dei dati ed effettua continui controlli per verificare che le operazioni vadano a buon fine.



## Ulteriori caratteristiche del software di backup centralizzato

### 1Backup

Gestione centralizzata, datacenter italiano, supporto tecnico costante, offerta MSP. Ma le caratteristiche vantaggiose di 1Backup non finiscono qui.

#### Scalabilità delle risorse

Il software di backup professionale centralizzato 1Backup permette una completa scalabilità delle risorse. Questo significa che le **possibilità di upgrade** della soluzione sono **pressoché infinite**. Una volta acquistata la risorsa di 1Backup si possono dormire sonni tranquilli: c'è spazio per tutti i dati dell'azienda, anche nel momento in cui la mole di lavoro dovesse moltiplicarsi.

#### Sicurezza dei dati

La sicurezza dei dati nel cloud gestiti con 1Backup è garantita da un **criptaggio fino a 256 bit**. Grazie a questa modalità di trattamento delle informazioni, i dati divengono illeggibili per chiunque non possieda la chiave di decriptaggio.



#### 1Backup è conforme al GDPR

1Backup permette di sentirsi sicuri e tranquilli anche per quanto riguarda il nuovo regolamento generale sulla protezione dei dati, noto con l'acronimo **GDPR (General Data Protection Regulation)**. Infatti, è perfettamente conforme a tutte le nuove regole stabilite dall'Unione Europea.



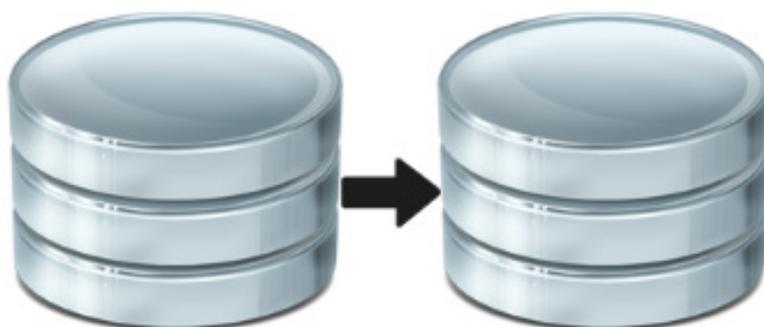
## 1Backup è un software di backup incrementale

Un'ulteriore caratteristica importante di 1Backup riguarda la modalità di gestione nel tempo dei dati che sono archiviati. Questo aspetto dipende dal fatto che 1Backup è un **software di backup incrementale**. Cosa significa? Si tratta di una proprietà che è facilmente comprensibile sul piano operativo. Un esempio può renderla evidente.

Se abbiamo un backup di 500GB e di questi ne sono stati modificati 20MB, al termine della giornata non vengono ricaricati tutti i 500GB, ma solo i 20MB che hanno subito delle modifiche. In questo modo l'attività è ottimizzata perfettamente.

**Il servizio è inclusivo di uno spazio dedicato nel Data Center primario e altrettanto spazio per la replica geografica nel Data Center secondario per garantire maggiore sicurezza e senza costi aggiuntivi.**

La replica Geografica dei Backup con doppia destinazione aumenta il livello di sicurezza, ed è l'ideale per chi non utilizza anche un backup in locale.



## Datacenter in Italia Tier 4: la massima sicurezza per i dati aziendali

La struttura di un datacenter può essere classificata su una scala di quattro livelli cui corrispondono misure crescenti di sicurezza dei dati. 1Backup si appoggia su datacenter del territorio italiano classificati Tier4. Si tratta dunque di datacenter che garantiscono il massimo livello di sicurezza possibile per i dati che sono inseriti al suo interno per il backup in cloud.



Quali sono le caratteristiche di un datacenter Tier4?

Un datacenter Tier4 è un ambiente sicuro, pensato per essere in massimo grado fault-tolerant. Ogni elemento al suo interno è ridondato. Deve garantire un **uptime del 99,995%**, mentre il massimo downtime tollerato è di un totale di 26,3 minuti nell'arco di un anno intero.

## Compatibilità con i sistemi operativi: backup remoto da Linux, Mac, Windows

L'agente di 1Backup è multiplatforma. Dunque, grazie a questa caratteristica, può essere installato su macchine client che presentano sistemi operativi diversi: Linux, Mac e Windows, sia client sia server. Questo significa che 1Backup permette di effettuare il **backup remoto da Linux, Mac, Windows, Windows Client e Windows Server.**



## Le linee lente sono un problema per il backup in cloud?

Una delle questioni più ricorrenti è quella relativa al fatto che la linea internet sia lenta e non sufficiente a gestire un backup in cloud. Questa credenza è alla base di tutte le persone scettiche riguardo al Cloud Backup.

Dalle statistiche elaborate negli anni abbiamo constatato che per una realtà aziendale consolidata (cioè un'azienda operativa da almeno 3-5 anni) che ha ad esempio 100GB di dati "importanti", la variazione giornaliera è nell'ordine dei pochi GB, ovvero meno del 2% dei dati totali.

Questo significa che su 100GB, giornalmente si dovranno uploadare in cloud al massimo 2GB di dati... che poi compressi dell'agente 1Backup sono ancora meno.



Tutte le linee internet sono in grado di effettuare un upload notturno di pochi GB di dati, quindi per la stragrande maggioranza delle realtà effettuare il backup in Cloud non è un problema di connettività.

## Il primo Backup

L'unica accortezza da prendere in considerazione relativa al primo backup dei dati è quella quando le dimensioni dei dati sono importanti rispetto alla velocità della linea internet.

É possibile muoversi in due modalità.

La **prima** è quella di **effettuare con l'agente 1Backup quello che viene chiamato Seed Load**, ovvero un backup su un'unità USB esterna che poi verrà spedita tramite corriere alla CoreTech per il riversamento diretto in Data Center.

La **seconda** opzione è quella di **effettuare giornalmente dei backup notturni parziali** che si interrompano automaticamente tutte le mattine. In questo modo l'agente 1Backup caricherà un po alla volta in dati in Cloud.

## Agenti 1Backup server - compatibili anche con ambienti desktop

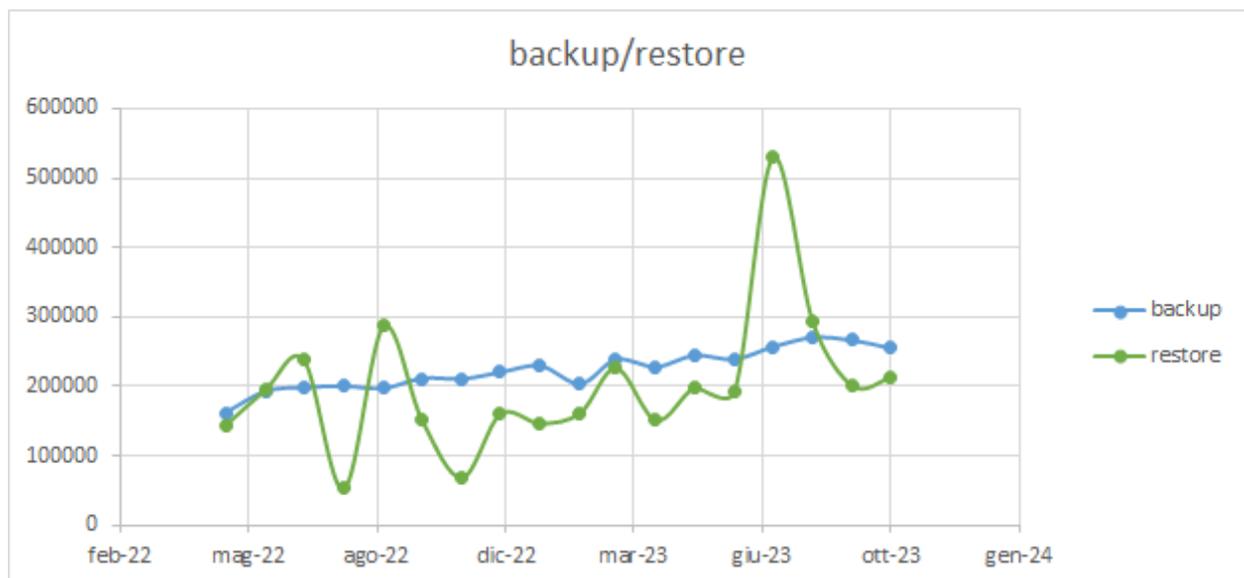
Gli agenti 1Backup sono progettati per essere montati su server, ma possono essere installati anche in ambienti desktop, cioè su macchine client. In alternativa, è possibile installare l'agente su NAS (di marca QNAP o Synology) oppure su una macchina virtuale (VMWare o Hyper-V).

È poi disponibile l'add-on che permette di acquisire dati e posta da un account Office 365.

## 1Backup a quota 7 Milioni di job gestiti

La soluzione di Cloud Backup targata CoreTech è a quota 7.302.398 job di backup gestiti. In 18 mesi sono state effettuate 2.408 restore, tutte andate al 100% a buon fine.

Questi dati sono molto incoraggianti perchè confermano l'affidabilità della soluzione e la progressiva adozione da parte di una crescente platea di Partner presenti su tutto il territorio italiano.



Come si vede dal grafico statistico sui 18 mesi, ci sono picchi di Restore\* avvenuti in alcuni mesi specifici, correlati a periodi storici importanti che hanno visto azioni massive di restore o all'aumento di attacchi malware e ransomware.

Dalle statistiche raccolte si evince che un'azienda che esegue regolarmente i backup per 365 giorni in un anno ha il 73,4% di probabilità di dover ricorrere almeno una volta in un anno alla restore dei dati.

*\*La linea dei restore è stata portata in scala con quella dei backup.*

## 1Backup prima soluzione di Cloud Backup in Italia

Possiamo dire, con un basso margine di errore, che **1Backup è stata una delle prime proposte di Cloud Backup in Italia** e attualmente si afferma tra le più conosciute sul mercato italiano.

Quando abbiamo iniziato a proporre 1Backup la resistenza di mettere i salvataggi in Cloud era molta: gli ostacoli maggiori erano lo scetticismo, la paura, la scarsa conoscenza del cloud in generale e diversi altri fattori.

## CoreTech: partner di riferimento per il cloud backup in Italia

**CoreTech** è un'azienda di Milano specializzata nella tecnologia **cloud computing**. Con 1Backup fornisce una valida soluzione a tutte le aziende che cercano un software di backup professionale sicuro ed efficiente. Acquistando le risorse di 1Backup, un rivenditore può avvalersi anche della white label, cioè della possibilità di rebrandizzare il prodotto e far comparire al cliente unicamente il suo nome, e non quello di CoreTech.

Ci sono **listini riservati** da CoreTech per tutti i suoi partner e per i diversi operatori del settore IT. Prima dell'acquisto, il rivenditore può provare un **trial gratuito** del prodotto della durata di un mese.

## Cloud backup: i prezzi

A fronte di tanti vantaggi garantiti da 1Backup, ce ne è uno ulteriore, la buona notizia definitiva che mette tutti i cuori in pace. Il **cloud backup ha prezzi sostenibili e competitivi**.

Per scoprire 1Backup e tutte le sue funzioni, richiedi il [trial gratuito della durata di un mese](#).

