

CESENA Tecnologia in relax

Servizi informatici a casa «Vado a domicilio dagli anziani per attivare lo Spid»

Pier Luca Melloni, amministratore di Retigest, insegna ai 'nonni' tutte le procedure complesse e tiene corsi di computer per gli over '50

di **Luca Ravaglia**

La tecnologia a domicilio. In un caldissimo pomeriggio della settimana post ferragostana, con tanti cesenati ancora in ferie, Pier Luca Melloni, amministratore unico di Retigest, è al volante diretto non al mare, ma a casa di un 'nonno' alle prese con l'attivazione dello Spid (nella foto). Perché le nuove funzionalità del mondo digitale rappresentano un grande aiuto nella quotidianità di tutti, anche se non tutti sono pronti a 'digerire' in fretta le procedure da eseguire a colpi di mouse.

«Sono nel settore da anni – commenta Melloni – e in tante occasioni ho fornito la mia assistenza a chi è meno avvezzo all'uso dell'identità digitale. Sono originario del Veneto e nella zona di Rovigo, da volontario della protezione civile, questo era uno

IL TECNICO

«Non tutti i clienti sono pronti a 'digerire' in fretta le procedure da eseguire a colpi di mouse»

dei compiti ai quali mi dedicavo con maggiore frequenza. Perché, lo dico col sorriso, è vero che ci sono tanti figli e nipoti che 'masticano' l'argomento con facilità, ma è anche vero che spesso trovare il tempo per aiutare i nonni non è semplice».

Dunque ecco l'idea: le pratiche necessarie all'attivazione dello Spid, piuttosto che della Pec o della firma digitale, possono essere espletate anche con visite a domicilio. «Non è un'operazione organizzata con lo scopo di guadagnare chissà quali cifre, ma mi muovo spinto dalla consapevolezza di offrire un servizio importante e non scontato. Abbiamo aperto il nuovo nego-

zio all'inizio di luglio e abbiamo voluto fin da subito aggiungere anche questa proposta. Intendiamoci, non è questione di arrivare a casa di qualcuno, compilare campi sulle pagine web, inviare i documenti e salutare. No, il valore aggiunto è l'assistenza, offerta sul momento e anche nei giorni successivi: restiamo disponibili per chiarimenti e indicazioni operative che troppo spesso si danno per scontate. Tanto più che oggi le funzionalità digitali spaziano in tutti i settori. Sapersi muovere con disinvoltura col Fascicolo Sanitario è per esempio di grande importanza».

Il servizio offerto è arricchito da una serie di corsi serali rivolti agli over 50, organizzati in gruppi di al massimo 5 persone. Le lezioni sono pensate per fornire indicazioni su identità digitale piuttosto che social network e programmi come Word o Excel: «Il titolo degli appuntamenti è 'Tecnologia in relax' perché lo spirito è proprio questo: accompagnare passo dopo passo i meno avvezzi alla materia in un mondo nuovo con lo spirito di insegnare favorendo la socialità e dando risposte alle domande di tutti. Mantenendo sempre l'attenzione ai prezzi: un paio d'ore di corso costano una quindicina di euro».

Chi non ha a disposizione un computer portatile viene equipaggiato gratuitamente sul posto, dopo di che, al termine del corso, è offerta la possibilità di procedere all'acquisto del dispositivo, anche in questo caso a un prezzo competitivo. «Una fetta importante del nostro lavoro – chiude Melloni – riguarda il settore dei computer ricondizionati. Vogliamo dare risposte a ogni fascia di utente, perché nel ventunesimo secolo, disporre di un computer e saperlo usare in relazione alle proprie esigenze, non può essere un 'plus', deve essere un'opportunità per tutti».

© RIPRODUZIONE RISERVATA



La banda dei Babbi Natale Benefattori in piena estate

Il gruppo ha destinato 1.165 euro alle attività della parrocchia di Gatteo Mare

Successo oltre ogni previsione per l'iniziativa messa in campo da una ventina di volontari, bambini e adulti, vestiti da Babbo Natale, in versione estiva con cappellino e maglietta rossi, per raccogliere generi alimentari a lunga scadenza per la Caritas Parrocchiale di Villamarina e Gatteo Mare e fondi per le opere parrocchiali delle due chiese.

L'altra mattina, presente Roberto Pari sindaco di Gatteo, i venti Babbi Natale hanno girato nella zona a mare per le vie e le piazze, alberghi e stabilimenti balneari e fra residenti e turisti hanno raccolto in totale 793 chilogrammi di generi alimentari a lunga conservazione e 125 litri tra latte, bibite e olio. Inoltre sono stati raccolti 1.165 euro, che saranno destinati per sostenere le opere delle due chiese di Villamarina e Gatteo Mare.

In particolare sono stati raccolti 50 kg di salsa di pomodoro, 105 di legumi vari, 18 di colazioni, 30 di riso, 50 di zucchero, 30 di sale, 350 di pasta, 35 di farina. Ha detto don Mirco Bianchi parroco di Villamarina e Gatteo Mare: «Attraverso queste raccolte straordinarie realizzate dai volontari della Caritas parrocchiale grazie alla generosità dei nostri concittadini e dei turisti, nei prossimi mesi potremo rispondere ai bisogni di una quarantina di famiglie che vivono al di sotto della soglia della povertà. Straordinaria è stata la risposta e la sensibilità delle persone nell'accogliere i Babbi Natale che hanno portato allegria e simpatia, ma soprattutto speranza in questo tempo di criticità varie».



La banda dei babbi Natale

Oltre ai Babbi Natale nelle strade, altri volontari, in maniera coordinata hanno sistemato gli alimenti nel deposito presso i locali parrocchiali suddividendoli e ordinandoli in appositi scaffali. Un grande grazie a tutti coloro

che hanno reso possibile questo nobile gesto di carità. Quella dei Babbi Natale è stata la nostra ultima iniziativa dell'estate 2024 prima della ripresa delle attività parrocchiali autunnali».

Ermanno Pasolini



istituto oncologico romagnolo
vicino a chi soffre,
insieme a chi cura

L'Istituto Oncologico Romagnolo, cui è stata devoluta una generosa somma in occasione delle esequie di

LUIGI NOCCO

ringrazia sentitamente i familiari e quanti l'hanno sottoscritto. La somma sarà destinata al sostegno della ricerca contro il cancro e delle attività di assistenza e cure palliative dell'Hospice di Savignano.